

## CHARGÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

## + d'infos :

*Le chargé d'accueil touristique et de loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe de l'amont d'un séjour à la fin d'un séjour. Il vend des prestations, assure la location de matériels et participe à la mise en œuvre d'évènements locaux.*

*Cette formation vous apprendra à accueillir et informer tous types de publics, promouvoir l'offre touristique et de loisirs, assurer la vente et la réservation de services, tout en contribuant à l'animation et à la satisfaction des visiteurs, et en prenant en charge les tâches administratives et logistiques liées à l'accueil.*

### VOTRE PROFIL

- Niveau CAP/BEP ou équivalent, anglais niveau A2 du CECRL (lire, comprendre le sens global de textes, poser des questions...)
- Une expérience d'un an en contact avec le public, y compris dans des emplois saisonniers ou du bénévolat est fortement souhaitée.

### NOUS REJOINDRE, C'EST SIMPLE !

Un premier entretien aura lieu sur rendez-vous auprès du responsable pédagogique de la formation souhaitée pour :

- Clarifier ensemble votre projet professionnel.
- Valider les prérequis de la formation.
- Valider le test d'entrée en formation.
- Vous réorienter vers une autre formation si nécessaire.

### PAS D'ENTREPRISE ? PAS DE PROBLÈME !

- Soutien dans la création de votre CV et lettre de motivation.
- Conseils adaptés à votre recherche d'entreprise.
- Accompagnement pour la recherche d'un employeur si besoin grâce à notre réseau d'entreprise.

### LES + SUPIPGV :

- Un responsable pédagogique dédié à votre réussite.
- Des formateurs alliant expérience pro et pédagogie.
- Un entretien de mi-parcours pour accompagner le candidat dans sa réussite.

#### DURÉE

406 heures.

#### LIEUX

Arles, Vitrolles, La Garde.

#### RYTHME FORMATION

- En alternance : 2 jours en centre de formation, 3 jours en entreprise.

#### MODE DE FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage.
- Contrat de professionnalisation.
- CPF, CPF de transition, ou CSP.

#### ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Retrouvez l'intégralité des informations concernant cette formation sur

[www.supipgv.fr](http://www.supipgv.fr)





+ d'infos sur le titre  
**CATL**

Fiche RNCP n° 37396, enregistrée le 15 février 2023.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Attestation de compétences.
- Examens blancs.
- Examen final.

### SUITE DE VOTRE PARCOURS

- Poursuite possible au sein de notre école en BTS Tourisme (RNCP Bac+2).

### DÉBOUCHÉS

- Hôte, hôtesse d'accueil et d'information.
- Hôte, hôtesse de tourisme.
- Chargé / Chargée d'accueil.
- Agent de comptoir.

### APRÈS VOS ÉTUDES

- Après leur cursus, les élèves en alternance à SUP'IPGV trouvent un emploi dans leur domaine d'étude en - de 3 mois !
- Dans la plupart des cas, les étudiants restent dans l'entreprise qui les a employée en alternance.

## LE PROGRAMME

### CCP 1 : Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

- Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne.
- Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique.
- Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports.

### CCP 2 : Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs

- Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels.
- Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs.

### CCP 3 : Contribuer à la mise en oeuvre d'événements festifs et culturels

- Participer à la promotion d'événements festifs et culturels
- Contribuer à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels.
- Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'événements festifs et culturels



**Arles**

**04 90 99 47 00**  
**arles@supipgv.fr**

**Vitrolles**

**04 42 41 88 10**  
**vitrolles@supipgv.fr**

**La Garde**

**04 94 35 08 64**  
**lagarde@supipgv.fr**